Ministria e Arsimit, Shkencës dhe Teknologjisë

Këshilli për Arsim dhe Aftësim Profesional

STANDARDI I PROFESIONIT

PROFESIONISTËT E PUNËVE SOCIALE DHE TË KËSHILLIMIT

Sektori: Shëndetësia dhe veprimtari të tjera sociale

Prill, 2016

<u>Ekipi i zhvillimit:</u>

Koordinator i ekipit: Gani Lluga

Përbërja e ekipit:

Gani Lluga-zv.Kryetar i KPSHSF-së

Ibush Hetemi- Anëtar i KPSHSF-së

Muharrem Kika-Anëtar i KPSHSF-së

Zylfije Mujko-Anëtare e KPSHSF-së

Isak Zogjani-Anëtar i KPSHSF-së

Kodi i profesionit: 2635

Data e aprovimit;

Valide: Për periudhë 5 vjeçare

Ky standard i profilit është zhvilluar me përkrahje financiare nga Projekti "Mbështetje për Ministrinë e Punës dhe Mirëqenies Sociale në forcimin e mekanizmave për implementimin e decentralizimit të shërbimeve sociale", financuar nga BE.

Profesioni: Profesionist i punës sociale dhe të këshillimit

Përshkrimi i profesionit

Profesionistët e punës sociale dhe të këshillimit merren me menaxhimin dhe trajtimin e individit, familjes dhe grupeve te cenueshme të shoqërisë në nevojë për mbrojtje sociale. Ndërhyrjen profesionale në trajtimin dhe menaxhimin e rasteve e mbështesin mbi ligjet e aplikueshme në fushën e shërbimeve sociale, Konventat, kodin etik dhe standardet minimale të shërbimeve sociale dhe familjare si dhe të arriturave më të reja nga shkencat sociale. Në praktikën e punës sociale të trajtimit dhe menaxhimit të rastit ata udhëhiqen nga interesi më i mirë i klientit ku së bashku me klientët e shërbimit përpunojnë planin individual të shërbimit, ndajnë përgjegjësitë e zbatimit, dakordohen për dinamiken e zbatimit të planit si dhe për partnerët e tjerë relevant të cilët do të inkuadrohen në realizimin e planit.

Profesionalistët e punëve sociale dhe të këshillimit gjatë trajtimit të rastit aplikojnë forma të posaçme të mbrojtjes sociale të përcaktuara me Ligjin nr. 2004/32 Ligjin për Familjen e Kosovës siç janë: Bashkimi Familjar, Strehimi Familjar, Kujdestaria, Adoptimi dhe Strehimi rezidencial dhe sipas nevojës edhe shërbime materiale. Këto forma të mbrojtjes dhe shërbime ju ofrohen kategorive të caktuara të popullatës të specifikuar me Ligjin nr. 02/L-17 për Shërbimet Sociale dhe Familjare duke siguruar qasjen e tyre ne shërbime të domosdoshme dhe të përshtatshme për përmbushjen e nevojave thelbësore të klientëve siç janë :1) fëmijët pa përkujdesje prindërore 2. Fëmijët me sjellje asociale 3. delikuentet e mitur 4. marrëdhënieve të çrregulluara në familje 5. të moshës së shtyer 6. të sëmundjes trupore ose aftësive të kufizuara fizike 7. të aftësive të kufizuara mendore 8. të sëmundjes mendore 9. të rrezikut nga shfrytëzimi ose abuzim të dhunës në familje 11. të trafikut të qenieve njerëzore 12. të varësisë nga alkooli ose drogat 13. të emergjencave ose fatkeqësive të shkaktuara nga natyra apo njeriu 14. ose për ndonjë arsye tjetër që i bën ata persona nevojtarë.

Fushat e zbatimit të punës sociale:1. Institucionet e mirëqenies sociale, 2. në sistemin edukativo-arsimor,3. Institucionet e drejtësisë, 4. Shëndetësisë,5. Në organizata jo qeveritare ofruese të shërbimeve sociale dhe familjare, 6. në institucionet religjioze, 7. në industri

Përgatitja profesionale: Profesionisti i punës sociale dhe të këshillimit nënkupton një profesionist të shërbimeve sociale dhe familjare me kualifikim adekuat në fushë të punës sociale, psikologjisë, sociologjisë, drejtësisë, pedagogjisë ose në ndonjë lëmë tjetër të lidhur ngushtë me shërbimet sociale dhe familjare, që është licencuar dhe regjistruar në regjistër të Këshillit të Përgjithshëm të Shërbimeve Sociale dhe Familjare.

Profesioni: Profesionistët e punëve sociale dhe të këshillimit

Nr.	Funksioni	Aktivitetet kyçe
1	Përgatitet për vendin e punës	Ky funksion ka të bëjë me përgatitjen e zakonshme të pajisjeve dhe mjeteve të punës, kontrollimin e bazës së të dhënave të klientëve, organizmin e punës, prioritizimin e aktiviteteve që kanë një rëndësi të madhe për atë ditë si dhe kontaktimi me stafin.
2	Menaxhon rastet e Punës Sociale	Ky funksion ka të bëjë me bërjen e planit individual për menaxhimin e rastit, si dhe koordinimin e bashkëpunimit ndër-disciplinar dhe ndër-organizativ në menaxhimin e rasteve të punës sociale
3	Ofron shërbimet sociale dhe familjare për kategoritë e specifikuara	Ky funksion ka të bëjë me ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare mbi bazën e standardeve minimale të shërbimeve sociale dhe familjare për kategoritë e specifikuara sipas ligjit: 1. fëmijë pa përkujdesje prindërore 2. fëmijë me sjellje asociale 3. se delikuentet e mitur 4. Personave me marrëdhënieve të çrregulluara në familje 5. të moshës së shtyer 6. të sëmundjes trupore ose aftësive të kufizuara fizike 7. të aftësive të kufizuara mendore 8. të sëmundjes mendore 9. të rrezikut nga shfrytëzimi ose abuzimi 10. të dhunës në familje 11. trafikimit me qenie njerëzore 12. të varësisë nga alkooli ose drogat 13. të emergjencave ose fatkeqësive të shkaktuara nga natyra apo njeriu 14. ose për ndonjë arsye tjetër që i bën ata persona nevojtarë.
4	Ofron shërbimet sociale për përkujdesje rezidenciale	Ky funksion ka të bëjë me zbatimin e standardeve minimale të cilësisë, bërjen e planit individual për menaxhimin e rastit, si dhe koordinimin e bashkëpunimit ndër-disciplinar dhe ndër-organizativ në ofrimin e shërbimeve sociale për personat në përkujdesje rezidenciale
5	Ofron shërbimet sociale për përkujdesje ditore për fëmijët dhe të rriturit	Ky funksion ka të bëjë me zbatimin e standardeve minimale të cilësisë përgjatë ofrimit te shërbimeve sociale ne qendrat e kujdesit ditor për fëmijët dhe të rinjtë duke siguruar që nevojat për shërbime përmbushen dhe është siguruar një mjedis i sigurte dhe komod për fëmijët.
6	Ofron shërbimet sociale për përkujdesje në familje – shtëpi	Ky funksion ka të bëjë me zbatimin e standardeve minimale të cilësisë bërjen e planit individual për menaxhimin e rastit, si dhe koordinimin e bashkëpunimit ndër-disciplinar dhe ndër-organizativ në ofrimin e shërbimeve sociale për personat në përkujdesje në familje – shtëpi
7	Siguron mbrojtje në punë dhe ruajtje të mjedisit	Kjo njësi ka të bëjë me planifikimin dhe mirëmbajtjen e sigurisë dhe shëndetit ne vendin e punës, evitimin e rreziqeve, shëndetit dhe sigurisë, përdorimin e pajisjeve, veglave dhe materialeve në mënyrë të sigurt, mirëmbajtjen e pastërtisë ne hapësirën e punës.

Funksioni 1: Përgatitet për vendin e punës

Ky funksion ka të bëjë me përgatitjen e zakonshme të pajisjeve dhe mjeteve të punës, kontrollimin e bazës së të dhënave të klientëve, organizmin e punës, prioritizimin e aktiviteteve që kanë një rëndësi të madhe për atë ditë si dhe kontaktimi me stafin.

Aktivitetet kyçe	**Kriteret e performancës**	**Njohuritë e kërkuara për kryerjen e funksionit**	**Shkathtësitë**	**Shkathtësitë kyçe dhe shkathtësitë e shoqëruara me funksionet kyçe**
Kontrollon bazën e të dhënave të klientëve	Fut të dhënat në bazën e të dhënave për klientët e rinj dhe përditëson bazën e të dhënave me të dhëna të reja për klientët e mëhershëm.	Licencimi për ofrimin e shërbimeve; Materialet që përdoren; Veglat dhe pajisjet; Rregullat e mbrojtjes në punë; Komunikimin e duhur me klientin.	Manipulimi me bazën e të dhënave; Kontrolluese; Përdorimi i pajisjeve; Komunikimi; Sjellje me klientë; Punë ekipore; Vlerësuese; Aftësi për të punuar në kushte të vështira; Komunikimi me ekipin; Koordinimi i veprimeve sipas nevojës;	I përshtatshëm për punë ekipore; Komunikativ; Fleksibil; Tolerant; I arsyeshëm; I vetëdijshëm për punën që kryen; Organizative; Negocimi
Organizon punën për përkujdesje ndaj klientit	Përcakton prioritetet; Zhvillon planin individual e shërbimit; Realizon planin e përkujdesit të klientit.			
Përgatit pajisjet dhe mjeteve të punës për përkujdesje ndaj klientit	Përcakton nevojën për pajisje; Përgatit pajisjet sipas nevojës së klientëve			

<u>Kushtet e realizimit të funksionit:</u>

Për të kryer këtë funksion, kandidati duhet të ketë në dispozicion dhe të përdorë këto mjete: mjetet e transportit, manualet për përdorim të pajisjeve, kompjuterin, mjetet e komunikimit, qasje në internet, si dhe në programet aplikative.

<u>Kërkesat e Vlerësimit:</u>

Test me shkrim dhe pyetje – përgjigje për të demonstruar njohuritë dhe aftësitë bazë mbi organizimin e vendit të punës.

Kandidati i nënshtrohet provimeve praktike në një situatë reale të punës në punëtori. Vëzhgim i kandidatit nëpërmjet demonstrimit praktik të përdorimit të pajisjeve dhe mjeteve të punës, kontrollimin e bazës së të dhënave të klientëve, organizmin e punës, prioritizimin e aktiviteteve që kanë një rëndësi të madhe për atë ditë si dhe kontaktimi me stafin.

Funksioni 2: Menaxhon rastet e Punës Sociale

Ky funksion ka të bëjë me zbatimin e standardeve minimale të cilësisë, standardeve minimale të menaxhimit të rastit, bërjen e planit individual për menaxhimin e rastit, si dhe koordinimin e bashkëpunimit ndër-disciplinar dhe ndër-organizativ në menaxhimin e rasteve të punës sociale

<table>
<tr><th>Aktivitetet kyçe</th><th>Kriteret e performancës</th><th>Njohuritë e kërkuara për kryerjen e funksionit</th><th>Shkathtësitë</th><th>Shkathtësitë kyçe dhe shkathtësitë e shoqëruara me funksionet kyçe</th></tr>
<tr><td>Identifikon klientin dhe vlerëson nevojat e tij</td><td>Pranon informatën për klientin në nevojë
Merr informacione nga palët përkatëse;
Takon dhe interviston klientin, Familjen dhe palet e tjera me interes;
Vlerëson nevjat e klientit;</td><td rowspan="3">Ligjet dhe udhëzimet qe rregullojnë fushën e shëbimeve sociale dhe familjare:
Standardet minimale të cilësisë;
Udhëzuesit për Menaxhimin e Rastit:
Standardet për mbrojtjen e klientëve;
Terapinë dhe këshillimin;
Psikologjinë;
Sociologjinë dhe Antropologjinë;
Shërbimet personale dhe të klientëve;
Avokimi;
Abuzimin me klientët;
Mirëqenia e klienteve:</td><td rowspan="3">Menaxhimin e kohës;
Të menduarit kritik;
Sjellje me klientë;
Komunikimi me ekipin;
Koordinimi i veprimeve sipas nevojës;
Aftësi për zgjidhjen e shpejtë dhe të drejtë të situatave konkrete;
Krahasimi të vlerave;
Qasje pozitive në dukjen e klientit.</td><td rowspan="3">I përshtatshëm për punë ekipore;
I pavarur;
Komunikativ;
Fleksibil;
Tolerant;
I arsyeshëm;
I vetëdijshëm për punën që kryen;
Organizative;
Negocimi</td></tr>
<tr><td>Harton planin individual të shërbimit për klientin</td><td>Klasifikon nevojat sipas prioritetit;
Zbaton planin;
Bën vlerësimin dhe monitorimin e planit të shërbimit në mënyrë periodike;
Rishikon planin individual të shërbimit.</td></tr>
<tr><td>Ofron shërbime për klientët</td><td>Informon klientët;
Bën vlerësimin e nevojave themelore të klientëve;
Ofron këshillim psiko-social për klientin</td></tr>
</table>

	Bën rivlerësimin dhe evaluimin arritjes së objektivave të përcaktuara; Kujdeset që për klientin të siguroj qasje në shërbimet ekzistuese të karakterit psiko-social dhe shërbimet materiale; Ndërmerr veprime përfaqësuese dhe avokuese; Ndërmerr aktivitete për krijimin e rrjetëzimit ndërmjet shërbimeve relevante; Ndërmerr aktivitete e parandalimit ne nivelin - primar,sekondar dhe terciar; Kompleton lëndën e klientit me dokumentacione relevante.			

<u>Kushtet e realizimit të funksionit:</u>

Për të kryer këtë funksion, kandidati duhet të ketë në dispozicion dhe të përdorë këto mjete: kompjuterin, internetin, telefonindhe pajisjet tjera relevante.

<u>Kërkesat e Vlerësimit:</u>

Test me shkrim dhe pyetje – përgjigje për të demonstruar njohuritë dhe aftësitë bazë mbi menaxhimin e rasteve të Punës Sociale

Kandidati i nënshtrohet provimeve praktike në një situatë reale të punës në punëtori. Vëzhgim i kandidatit nëpërmjet demonstrimit praktik të zbatimit të standardeve minimale të cilësisë, standardeve minimale të menaxhimit të rastit, bërjen e planit individual për menaxhimin e rastit, si dhe koordinimin e bashkëpunimit ndër-disciplinar dhe ndër-organizativ në menaxhimin e rasteve të punës sociale.

Funksioni 3: Ofron shërbimet sociale dhe familjare për kategoritë e specifikuara

Ky funksion ka të bëjë me ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare për kategoritë e specifikuara sikurse ofrimin e shërbimeve sociale për familjet, për mbrojtje të fëmijës, personat me aftësi të kufizuara, personave të moshuar, të rinjëve anti-social, viktimave të dhunës familjare dhe trafikim, si dhe kryerjen e shërbimeve sociale me bazë në shtëpi dhe komunitet

Aktivitetet kyçe	**Kriteret e performancës**	**Njohuritë e kërkuara për kryerjen e funksionit**	**Shkathtësitë**	**Shkathtësitë kyçe dhe shkathtësitë e shoqëruara me funksionet kyçe**
Ofron shërbime sociale për mbrojtje nga dhuna në familje dhe trafikimit	Informon klientët; Bën vlerësimin e nevojave themelore të klientëve; Ofron këshillim psiko-social për klientin dhe familjen; Bën rivlerësimin dhe evaluimin arritjes së objektivave të përcaktuara; Kujdeset që për klientin të siguroj qasje në shërbimet ekzistuese të karakterit psiko-social dhe shërbimet materiale; Ndërmerr veprime përfaqësuese dhe avokuese; Ndërmerr aktivitete për krijimin e rrjetëzimit ndërmjet shërbimeve te relevante; Ndërmerr aktivitete e parandalimit në nivelin - primar, sekondar dhe terciar; Kompleton lëndën e klientit me	Legjislacioni dhe udhëzimet për fushën e shërbimeve sociale dhe familjare; Standardet për mbrojtjen e fëmijëve, viktima të dhunës në familje: Terapinë dhe këshillimin; Psikologjinë; Sociologjinë dhe Antropologjinë; Shërbimet personale dhe të klientëve; Standardet për mbrojtjen e grave viktima të dhunë në familje; Mjekimin ndaj varësisë; Birësimet dhe kujdestarinë familjare; Avokimi; Abuzimin me fëmijët;	Menaxhimin e kohës; Të menduarit kritik; Sjellje me klientë; Komunikimi me ekipin; Koordinimi i veprimeve sipas nevojës; Aftësi për zgjidhjen e shpejtë dhe të drejtë të situatave konkrete; Krahasimi të vlerave; Qasje pozitive në dukjen e klientit.	I përshtatshëm për punë ekipore; I pavarur; Komunikativ; Fleksibil; Tolerant; I arsyeshëm; I vetëdijshëm për punën që kryen; Organizative; Negocimi.

	dokumentacione relevante.	Mirëqenia e fëmijëve;		
Ofron shërbime sociale për mbrojtje të fëmijës	Informon klientët; Bën vlerësimin e nevojave themelore të klientëve; Ofron këshillim psiko-social për klientin dhe familjen; Bën rivlerësimin dhe evaluimin arritjes së objektivave të përcaktuara; Kujdeset që për klientin të siguroj qasje në shërbimet ekzistuese të karakterit psiko-social dhe shërbimet materiale; Ndërmerr veprime përfaqësuese dhe avokuese; Ndërmerr aktivitete për krijimin e rrjetëzimit ndërmjet shërbimeve te relevante; Ndërmerr aktivitete e parandalimit ne nivelin - primar,sekondar dhe terciar; Kompleton lëndën e klientit me dokumentacione relevante.			
Ofron shërbime sociale me personat me aftësi të kufizuara	Informon klientët; Bën vlerësimin e nevojave themelore të klientëve; Ofron këshillim psiko-social për klientin dhe familjen; Bën rivlerësimin dhe evaluimin arritjes së objektivave të			

	përcaktuara; Kujdeset që për klientin të siguroj qasje në shërbimet ekzistuese të karakterit psiko-social dhe shërbimet materiale; Ndërmerr veprime përfaqësuese dhe avokuese; Ndërmerr aktivitete për krijimin e rrjetëzimit ndërmjet shërbimeve te relevante; Ndërmerr aktivitete e parandalimit ne nivelin - primar,sekondar dhe terciar; Kompleton lëndën e klientit me dokumentacione relevante.			
Ofron shërbime sociale me personat e moshuar	Informon klientët; Bën vlerësimin e nevojave themelore të klientëve; Ofron këshillim psiko-social për klientin dhe familjen; Bën rivlerësimin dhe evaluimin arritjes së objektivave të përcaktuara; Kujdeset që për klientin të siguroj qasje në shërbimet ekzistuese të karakterit psiko-social dhe shërbimet materiale; Ndërmerr veprime përfaqësuese dhe avokuese; Ndërmerr aktivitete për krijimin e rrjetëzimit ndërmjet			

	shërbimeve te relevante; Ndërmerr aktivitete e parandalimit ne nivelin - primar,sekondar dhe terciar; Kompleton lëndën e klientit me dokumentacione relevante.			

<u>Kushtet e realizimit të funksionit:</u>

Për të kryer këtë funksion, kandidati duhet të ketë në dispozicion dhe të përdorë këto mjete kompjuterin, internetin, telefonin dhe pajisjet tjera relevante.

<u>Kërkesat e Vlerësimit:</u>

Test me shkrim dhe pyetje – përgjigje për të demonstruar njohuritë dhe aftësitë bazë mbi ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare për kategoritë e specifikuara.

Kandidati i nënshtrohet provimeve praktike në një situatë reale të punës në punëtori. Vëzhgim i kandidatit nëpërmjet demonstrimit praktik në ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare për kategoritë e specifikuara sikurse ofrimin e shërbimeve sociale për familjet, për mbrojtje të fëmijës, personat me aftësi të kufizuara, personave të moshuar, të rinjve anti-social, minoriteteve etnike, viktimave të dhunës familjare dhe trafikim, si dhe kryerjen e shërbimeve sociale me bazë në shtëpi dhe komunitet

Funksioni 4: Ofron shërbimet sociale për personat në përkujdesje rezidenciale

Ky funksion ka të bëjë me zbatimin e standardeve minimale të cilësisë, standardeve minimale të menaxhimit të rastit, bërjen e planit individual për menaxhimin e rastit, si dhe koordinimin e bashkëpunimit ndër-disciplinar dhe ndër-organizativ në ofrimin e shërbimeve sociale për personat në përkujdesje rezidenciale

Aktivitetet kyçe	**Kriteret e performancës**	**Njohuritë e kërkuara për kryerjen e funksionit**	**Shkathtësitë**	**Shkathtësitë kyçe dhe shkathtësitë e shoqëruara me funksionet kyçe**
Identifikon klientin dhe vlerëson nevojat e tij për përkujdesje rezidenciale	Merr informacione nga palët përkatëse për përkujdesje rezidenciale; Takon dhe interviston klientin; Vlerëson nevjat e klientit për përkujdesje rezidenciale; Pranon informatën për klientin në nevojë për përkujdesje rezidenciale;	Legjislacioni dhe udhëzimet për fushën e shërbimeve sociale dhe familjare; Terapinë dhe këshillimin; Psikologjinë; Sociologjinë dhe Antropologjinë; Shërbimet personale dhe të klientëve;	Menaxhimin e kohës; Të menduarit kritik; Sjellje me klientë; Komunikimi me ekipin; Koordinimi i veprimeve sipas nevojës; Aftësi për zgjidhjen e shpejtë dhe të drejtë të situatave konkrete; Krahasimi të vlerave; Qasje pozitive në dukjen e klientit.	I përshtatshëm për punë ekipore; I pavarur; Komunikativ; Fleksibil; Tolerant; I arsyeshëm; I vetëdijshëm për punën që kryen; Organizative; Negocimi.
Harton planin individual të shërbimit për klientin për përkujdesje rezidenciale	Klasifikon nevojat sipas prioritetit për përkujdesje rezidenciale; Zbaton planin për përkujdesje rezidenciale; Bën vlerësimin dhe monitorimin e planit të shërbimit në mënyrë periodike për përkujdesje rezidenciale; Rishikon planin individual të shërbimit për përkujdesje rezidenciale.			

Ofron shërbime për klientët për përkujdesje rezidenciale	Informon klientët për përkujdesje rezidenciale; Bën vlerësimin e nevojave themelore të klientëve për përkujdesje rezidenciale; Ofron këshillim psiko-social për klientin për përkujdesje rezidenciale; Bën rivlerësimin dhe evaluimin arritjes së objektivave të përcaktuara për përkujdesje rezidenciale; Kujdeset që për klientin të siguroj qasje në shërbimet ekzistuese të karakterit psiko-social dhe shërbimet materiale për përkujdesje rezidenciale; Ndërmerr veprime përfaqësuese dhe avokuese për përkujdesje rezidenciale; Ndërmerr aktivitete për krijimin e rrjetëzimit ndërmjet shërbimeve relevante për përkujdesje rezidenciale; Ndërmerr aktivitete e parandalimit ne nivelin - primar,sekondar dhe terciar për përkujdesje rezidenciale; Kompleton lëndën e klientit me dokumentacione relevante për përkujdesje rezidenciale.			
Siguron mjedis të	Siguron që objektet janë në			

rehatshëm dhe të sigurt	kushte të duhura; Siguron që mjedisi është i sigurt			

<u>Kushtet e realizimit të funksionit:</u>

Për të kryer këtë funksion, kandidati duhet të ketë në dispozicion dhe të përdorë këto mjete: uniformën, manualet për përdorim të pajisjeve,dhe pajisjet tjera relevante.

<u>Kërkesat e Vlerësimit:</u>

Test me shkrim dhe pyetje – përgjigje për të demonstruar njohuritë dhe aftësitë bazë mbi kryerjen e .....

Kandidati i nënshtrohet provimeve praktike në një situatë reale të punës në punëtori. Vëzhgim i kandidatit nëpërmjet demonstrimit praktik në ofrimin e shërbimeve sociale për përkujdesje rezidenciale duke zbatuar standardet e menaxhimit të rastit, menaxhimin e kujdesit, ofrimin e shërbimeve sociale në cilësi të jetës dhe kujdesit shëndetësor, menaxhimit të rastit, si dhe zbatimin e standardeve në menaxhimin e kujdesit

Funksioni 5: Ofron shërbimet sociale për përkujdesje ditore për fëmijët dhe të rriturit

Ky funksion ka të bëjë me zbatimin e standardeve minimale të cilësisë së kujdesit ditor për fëmijët duke zbatuar standardet e menaxhimit të kujdesit, identifikimin e nevojave të klientit, përkujdesje ditore për fëmijët, monitorimin e brendshëm të për përkujdesjes ditore për fëmijët dhe të rriturit, si dhe sigurimin e një mjedisi të rehatshëm dhe të sigurt

Aktivitetet kyçe	Kriteret e performancës	Njohuritë e kërkuara për kryerjen e funksionit	Shkathtësitë	Shkathtësitë kyçe dhe shkathtësitë e shoqëruara me funksionet kyçe
Identifikon klientin dhe vlerëson nevojat e tij për përkujdesje ditore për fëmijët dhe të rriturit	Merr informacione nga palët përkatëse për përkujdesje ditore për fëmijët dhe të rriturit; Takon dhe interviston klientin; Vlerëson nevojat e klientit për përkujdesje ditore për fëmijët dhe të rriturit; Pranon informatën për klientin në nevojë për përkujdesje ditore për fëmijët dhe të rriturit;	Standardet për mbrojtjen e personave të moshuar; Standardet profesionale dhe të strukturuara; Standardet për mbrojtjen e personave me aftësi të kufizuara. Ndërhyrja në krizë; Planifikimin familjar; Shërbimet e ruajtjes familjare; Ndihmën ndaj të Pastrehëve; Bujtinat dhe kujdesin paliativ; Spitali / Punët Sociale mjekësore; Strehimin; Shërbimet në shtëpi; Terapinë e Shëndetit	Organizative; Hulumtuese; Kontrolluese; Llogaritëse; Sjellje me klientë; Punë ekipore; Vlerësuese; Aftësi për të punuar në kushte të vështira; Komunikimi me ekipin; Koordinimi i veprimeve sipas nevojës; Aftësi për zgjidhjen e shpejtë dhe të drejtë të situatave konkrete.	I përshtatshëm për punë ekipore; Komunikativ; I pavarur; Fleksibil; Tolerant; I arsyeshëm; I vetëdijshëm për punën që kryen; Njohja e gjuhëve të huaja; Organizative; Negocimi.
Harton planin individual të shërbimit për klientin për përkujdesje ditore për fëmijët	Klasifikon nevojat sipas prioritetit për përkujdesje ditore për fëmijët dhe të rriturit; Zbaton planin për përkujdesje ditore për fëmijët dhe të rriturit; Bën vlerësimin dhe monitorimin e planit të			

	shërbimit në mënyrë periodike për përkujdesje përkujdesje ditore për fëmijët dhe të rriturit; Rishikon planin individual të shërbimit për përkujdesje ditore për fëmijët dhe të rriturit.	Mendor; Edukimin e prindërve; Zhvillimin politik; Praktikën private; Mirëqenien publike; Punën Sociale rurale;		
Ofron shërbime për klientët për përkujdesje ditore për fëmijët dhe të rriturit	Informon klientët për përkujdesje ditore për fëmijët dhe të rriturit; Bën vlerësimin e nevojave themelore të klientëve për përkujdesje ditore për fëmijët dhe të rriturit; Ofron këshillim psiko-social për klientin për përkujdesje ditore për fëmijët dhe të rriturit; Bën rivlerësimin dhe evaluimin arritjes së objektivave të përcaktuara për përkujdesje ditore për fëmijët dhe të rriturit; Kujdeset që për klientin të siguroj qasje në shërbimet ekzistuese të karakterit psiko-social dhe shërbimet materiale për përkujdesje ditore për fëmijët dhe të rriturit; Ndërmerr veprime përfaqësuese dhe avokuese për			

	përkujdesje ditore për fëmijët dhe të rriturit; Ndërmerr aktivitete për krijimin e rrjetëzimit ndërmjet shërbimeve relevante për përkujdesje ditore për fëmijët dhe të rriturit; Ndërmerr aktivitete e parandalimit ne nivelin - primar,sekondar dhe terciar për përkujdesje ditore për fëmijët dhe të rriturit; Kompleton lëndën e klientit me dokumentacione relevante për përkujdesje ditore për fëmijët dhe të rriturit.			
Siguron mjedis të rehatshëm dhe të sigurt	Siguron që objektet janë në kushte të duhura; Siguron që mjedisi është i sigurt			

<u>Kushtet e realizimit të funksionit:</u>

Për të kryer këtë funksion, kandidati duhet të ketë në dispozicion dhe të përdorë këto mjete: uniformën, ..., manualet për përdorim të pajisjeve,dhe pajisjet tjera relevante.

<u>Kërkesat e Vlerësimit:</u>

Test me shkrim dhe pyetje – përgjigje për të demonstruar njohuritë dhe aftësitë bazë mbi ofrimin e shërbimeve sociale për përkujdesje ditore për fëmijët.

Kandidati i nënshtrohet provimeve praktike në një situatë reale të punës në punëtori. Vëzhgim i kandidatit nëpërmjet demonstrimit praktik të zbatimin e standardeve minimale të cilësisë së kujdesit ditor për fëmijët duke zbatuar standardet e menaxhimit të kujdesit, menaxhon ofrimin e shërbimeve sociale përkujdesje ditore për fëmijët, monitorimin e brendshëm të për përkujdesjes ditore për fëmijët, si dhe sigurimin e një mjedisi të rehatshëm dhe të sigurt si dhe përdorimit të pajisjeve të punës.

Funksioni 6: Ofron shërbimet sociale për përkujdesje në familje - shtëpi

Ky funksion ka të bëjë me zbatimin e standardeve minimale të cilësisë, standardeve minimale të menaxhimit të rastit, bërjen e planit individual për menaxhimin e rastit, si dhe koordinimin e bashkëpunimit ndër-disciplinar dhe ndër-organizativ në ofrimin e shërbimeve sociale për personat në përkujdesje në familje - shtëpi

Aktivitetet kyçe	**Kriteret e performancës**	**Njohuritë e kërkuara për kryerjen e funksionit**	**Shkathtësitë**	**Shkathtësitë kyçe dhe shkathtësitë e shoqëruara me funksionet kyçe**
Identifikon klientin dhe vlerëson nevojat e tij për përkujdesje në familje – shtëpi	Merr informacione nga palët përkatëse për përkujdesje në familje – shtëpi; Takon dhe interviston klientin; Vlerëson nevojat e klientit për përkujdesje në familje – shtëpi; Pranon informatën për klientin në nevojë për përkujdesje në familje – shtëpi;	Standardet për mbrojtjen e personave të moshuar; Standardet profesionale dhe të strukturuara; Standardet për mbrojtjen e personave me aftësi të kufizuara. Ndërhyrja në krizë; Planifikimin familjar; Shërbimet e ruajtjes familjare; Ndihmën ndaj të Pastrehëve; Bujtinat dhe kujdesin paliativ; Spitali / Punët Sociale mjekësore; Strehimin; Shërbimet në shtëpi; Terapinë e Shëndetit Mendor;	Organizative; Hulumtuese; Kontrolluese; Llogaritëse; Sjellje me klientë; Punë ekipore; Vlerësuese; Aftësi për të punuar në kushte të vështira; Komunikimi me ekipin; Koordinimi i veprimeve sipas nevojës; Aftësi për zgjidhjen e shpejtë dhe të drejtë të situatave konkrete.	I përshtatshëm për punë ekipore; Komunikativ; I pavarur; Fleksibil; Tolerant; I arsyeshëm; I vetëdijshëm për punën që kryen; Njohja e gjuhëve të huaja; Organizative; Negocimi.
Harton planin individual të shërbimit për klientin për përkujdesje në familje - shtëpi	Klasifikon nevojat sipas prioritetit për përkujdesje në familje – shtëpi; Zbaton planin për përkujdesje në familje – shtëpi; Bën vlerësimin dhe monitorimin e planit të shërbimit në mënyrë periodike për përkujdesje në familje – shtëpi; Rishikon planin individual të shërbimit për në familje –			

	shtëpi.	Edukimin e prindërve; Zhvillimin politik; Praktikën private; Mirëqenien publike; Punën Sociale rurale;		
Ofron shërbime për klientët për përkujdesje ditore për fëmijët dhe të rriturit	Informon klientët për përkujdesje në familje – shtëpi; Bën vlerësimin e nevojave themelore të klientëve për përkujdesje në familje – shtëpi; Ofron këshillim psiko-social për klientin përkujdesje në familje – shtëpi; Bën rivlerësimin dhe evaluimin arritjes së objektivave të përcaktuara përkujdesje në familje – shtëpi; Kujdeset që për klientin të siguroj qasje në shërbimet ekzistuese të karakterit psiko-social dhe shërbimet materiale për përkujdesje në familje – shtëpi; Ndërmerr veprime përfaqësuese dhe avokuese për përkujdesje në familje – shtëpi; Ndërmerr aktivitete për krijimin e rrjetëzimit ndërmjet shërbimeve relevante për përkujdesje në familje – shtëpi; Ndërmerr aktivitete e parandalimit ne nivelin - primar,sekondar dhe terciar për përkujdesje në familje – shtëpi; Kompleton lëndën e klientit			

	me dokumentacione relevante për përkujdesje në familje – shtëpi.			
Siguron mjedis të rehatshëm dhe të sigurt	Siguron që objektet janë në kushte të duhura; Siguron që mjedisi është i sigurt			

<u>Kushtet e realizimit të funksionit:</u>

Për të kryer këtë funksion, kandidati duhet të ketë në dispozicion dhe të përdorë këto mjete: uniformën, manualet për përdorim të pajisjeve,dhe pajisjet tjera relevante.

<u>Kërkesat e Vlerësimit:</u>

Test me shkrim dhe pyetje – përgjigje për të demonstruar njohuritë dhe aftësitë bazë mbi ofrimin e shërbimeve sociale për përkujdesje ditore për fëmijët.

Kandidati i nënshtrohet provimeve praktike në një situatë reale të punës në punëtori. Vëzhgim i kandidatit nëpërmjet demonstrimit praktik të zbatimin e standardeve minimale të cilësisë së kujdesit ditor për fëmijët duke zbatuar standardet e menaxhimit të kujdesit, menaxhon ofrimin e shërbimeve sociale përkujdesje ditore për fëmijët, monitorimin e brendshëm të për përkujdesjes ditore për fëmijët, si dhe sigurimin e një mjedisi të rehatshëm dhe të sigurt si dhe përdorimit të pajisjeve të punës.

Funksioni7. Siguron mbrojtje në punë dhe ruajtje të mjedisit

Kjo njësi ka të bëjë me: mirëmbajtjen e sigurisë dhe shëndetit ne vendin e punës, evitimin e rreziqeve, shëndetit dhe sigurisë, përdorimin e pajisjeve, veglave dhe materialeve në mënyrë të sigurt, mirëmbajtjen e pastërtisë në hapësirën e punës.

Aktivitetet kyçe	**Kriteret e performancës**	**Njohuritë e kërkuara për të kryer funksionin**	**Shkathtësitë**	**Shkathtësitë kyçe të shoqëruara me funksionin kryesor**
Kontribuon në mirëmbajtjen e sigurisë dhe shëndetit në vendin e punës	Monitoron hapësirën e punës me frekuencë të mjaftueshme për të identifikuar rreziqet potenciale për shëndetin; Identifikon rreziqe potenciale me saktësi; Ndërmerr veprime ne vend për t'i parandaluar rreziqet e identifikuara; Raporton rreziqet potenciale qartë dhe me saktësi; Lëshon paralajmërime të qarta të gjithë atyre që janë në rrezik; Merr veprime parandaluese gjatë aktiviteteve te punës për të siguruar sigurinë e produktit të klientit.	Din rreziqet potenciale të shoqëruara me vargun e aktiviteteve punuese dhe mjetet për t'i zvogëluar rreziqet; Të njohë treguesit e rreziqeve; Të njohë të drejtat, detyrat dhe përgjegjësit për të siguruar shëndetin dhe sigurinë; Të njohë cilat paralajmërime, alarmime verbale dhe vizuele janë të kërkuara; Masat paraprake të sigurisë duke përfshirë përdorimin e pajisjeve mbrojtëse personale; Të din rëndësinë e pastërtisë në hapësirën	Identifikimin e rreziqeve potenciale me saktësi; Përdorimin pajisjeve, veglave dhe materialeve në mënyrë të sigurt; Përdorimin e mjeteve të ndihmës së parë; Trajtimin e mbeturinave në mënyrë të sigurtë sipas karakteristikave të saj.	I përshtatshëm për punë ekipore; Komunikativ; Fleksibil; Tolerant; I arsyeshëm; I vetëdijshëm për punën që kryen; Njohja e gjuhëve të huaja.
Kontribuon në evitimin e rreziqeve shëndetit dhe sigurisë	Identifikon rreziqet e shëndetit dhe sigurisë me saktësi dhe zbaton procedura të duhura për të frenuar rreziqet; Raporton njerëzit përgjegjës me shpejtësi për rreziqet, për menaxhimin e situatave; Përdorë mjetet mbrojtëse nëse ka nevojë gjatë kryerjes së një pune; Pajtohet me paralajmërimin e rreziqeve dhe shenjave paralajmëruese në lokacionet e punës.			

Përdorë pajisjet, veglat dhe materialet në mënyrë të sigurt	Monitoron pajisjet , veglat dhe materialet me frekuencë të mjaftueshme për të identifikuar rreziqet në shëndet dhe siguri; Merr masa parandaluese te përshtatshme para përdorimit te pajisjeve, veglave dhe materialet për te mbrojtur veten dhe të tjerët; Kontrollon dhe konfirmon para përdorimit përshtatjen për përdorim të ndonjë pajisje, vegle dhe materiali të nevojshëm; Përdorë pajisjet, veglat dhe materialet në mënyrë të qëndrueshme sipas instruksioneve dhe praktika më të mira; Identifikon dhe raporton mungesën, dëmtimin apo mosfunksionimin e pajisjeve, veglave dhe materialeve të punës, me saktësi. Mirëmban pajisjet, veglat dhe materialet në atë standard, i cili i plotëson kërkesat e shëndetit dhe sigurisë.	e punës; Të njohë cilat materiale punuese të përdoren dhe si të përdoren në mënyrë të sigurt; Si të identifikohen dhe trajtohen pajisjet, veglat dhe materialet e dëmtuara.		
Mirëmban pastërtinë në hapësirën e punës.	Mban hapësirat e punës të pastra dhe në rregull; Trajton mbeturinat në mënyrë të sigurt sipas karakteristikave të saj; Trajton dhe transporton materialet, pajisjet, veglat dhe substancat në mënyrë të sigurtë dhe i deponon ato në mënyrë të sigurt në kontejnerin e duhur dhe në hapësirat e destinuara; Përdorë ndonjë teshë mbrojtëse të nevojshme dhe pajisje siguruese ne mënyrë korrekte, e pastron atë pas përdorimit dhe i deponon në mënyrë të sigurtë; Largon mbeturinat dhe pa pastërtitë pasi që është punuar dhe i deponon ato në lokacionet e			

	duhura.			

<u>Kushtet e realizimit të funksionit:</u>

Mbrojtja në punë- i referohet mirëmbajtjes së sigurisë dhe shëndetit ne vendin e punës, evitimin e rreziqeve të shëndetit dhe sigurisë, përdorimit të pajisjeve, veglave dhe materialeve në mënyrë te sigurt.

Ruajtja e mjedisit -i referohetmirëmbajtjes së pastërtisë në hapësirat e punës.

Kërkesat e vlerësimit:

Test me shkrim i njohurive dhe pyetje – përgjigjet për të demonstruar që nxënësi i ka kuptuar kërkesat e punës, diskutim profesional.

Vëzhgim i kandidatit nëpërmjet demonstrimit praktik se si kryhen aktivitetet, grumbullohen nëpërmjet vëzhgimit të kandidatit duke i bërë këto aktivitete (të përshkruara në funksion) në një situatë reale të punës. Kontrollimi i ambientit të punës /listë kontrolli**.**